



MOLIKA DOO ZLATIBOR  
A: Čaldov put bb, 31315 Zlatibor. Srbija  
T: +381(0)31 / 845-300, 845-307  
M: +381(0)60 / 084-5300  
E: hoteliriszlatibor@gmail.com  
W: hoteliriszlatibor.rs

PIB: 108136151 \* Matični broj: 20938226 \* Tekući račun: 105-11666-48 AIK banka

## POLITIKA NAKNADE ŠTETE U HOTELU IRIS

### 1) NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU NEPOJAVLJIVANJA GOSTA

U slučaju nepojavljivanja gosta po prethodno izvršenoj rezervaciji, bez otkaza rezervacije, Hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete i to po ceni jednog noćenja po tipu sobe koja je bila rezervisana.

Ukoliko je izvršena avansna uplata kao garancija rezervacije, Hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete u slučaju nepojavljivanja gosta i to ukupno uplaćenog iznosa za ceo boravak.

### 2) NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU OTKAZIVANJA REZERVACIJE

Gost može otkazati rezervaciju sobe bez naplate najkasnije 5 dana pre predviđenog dolaska u hotel. U slučaju otkazivanja rezervacije u periodu kraćem od 5 dana, Hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete po ceni jednog noćenja po tipu sobe koja je bila rezervisana (ukoliko se rezervacija odnosi na 3 noćenja).

Ukoliko je rezervisan boravak od 4 ili više noćenja, hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete po ceni 3 noćenja po tipu sobe koja je bila rezervisana.

### 3) NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU SKRAĆENJA DOVORENOG BORAVKA

U slučaju nenajavljenog skraćivanja rezervisanog perioda boravka definisanog rezervacijom, Hotel zadržava pravo naplate celokupnog boravka na ime late cancellation fee.

U slučaju nepredviđenih okolnosti ( smrtni slučaj, bolest,...) gost ima pravo skraćivanja dogovorenog boravka bez naknade štete.

### 4) NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU OTKAZIVANJA GRUPE

Otkaz najavljene i potvrđene grupe mora biti dostavljen u pisanoj formi. Grupom se smatra celina od 10 ili više osoba koje organizovano borave u hotelu.

Grupne rezervacije se mogu otkazivati od 15 do 30 dana bez naknade štete za rezervaciju koja je uradjena.

Ukoliko do otkaza rezervacije dođe u roku od 15 do 30 dana pre predviđenog dolaska, Hotel IRIS ima pravo na naknadu štete u visini od 30% od ukupnog iznosa profakture za rezervaciju koja je otkazana.

Ukoliko do otkaza rezervacije dođe nakon navedenog roka, odnosno od 5 dana do dana početka korišćenja hotelskih usluga, Hotel Iris ima pravo na naknadu štete u visini od 100% od ukupnog iznosa profakture za rezervaciju koja je otkazana.

## **5) NAKNADA ŠTETE U OSTALIM SLUČAJEVIMA**

U slučaju načinjene štete od strane gosta hotela, Hotel ima pravo naplate konstatovane štete u skladu sa cenom oštećenog ili nedostajućeg inventara, koja je definisana cenovnikom inventara.

Kada su specifični slučajevi načinjene štete u pitanju, Hotel takođe zadržava pravo naplate štete na osnovu sačinjenog zapisnika za konkretan slučaj koji nije naveden u cenovniku inventara.

Hotel ima pravo da udalji osobe sumnjivog i/ili neprihvatljivog ponašanja iz prostorija objekta.

Ukoliko Hotel kao davalac usluga proceni da će zbog ponašanja ili preduzetih aktivnosti gosta ili grupe biti ugrožen nesmetani rad i imidž hotela, bezbednost ostalih gostiju i zaposlenih u hotelu, Hotel zadržava pravo da gosta ili grupu udalji iz objekta i u tom slučaju gost odnosno korisnici usluga nemaju pravo na naknadu štete od strane Hotela.