



MOLIKA DOO ZLATIBOR
A: Čaldov put bb, 31315 Zlatibor. Srbija
T: +381(0)31 / 845-300, 845-307
M: +381(0)60 / 084-5300
E: hoteliriszlatibor@gmail.com
W: hoteliriszlatibor.rs

PIB: 108136151 * Matični broj: 20938226 * Tekući račun: 105-11666-48 AIK banka

PRIVATNOST I ZAŠTITA PODATAKA

LIČNI PODACI KORISNIKA NAŠIH USLUGA

Hotel Iris poštuje Vašu privatnost i sigurnost Vaših ličnih podataka. Garantujemo korisnicima naših usluga da ćemo sve lične podatke tretirati kao poverljivu informaciju i poslovnu tajnu. Ni u kom slučaju ne ustupamo, prosleđujemo niti razmenjujemo lične podatke i e-maileve naših korisnika koje prikupimo preko rezervacijskog sistema ili kontakt formulara.

ZAŠTITA VAŠEG IDENTITETA

Hotel Iris ne objavljuje identitet korisnika njegovih usluga osim u slučaju izričitog pristanka samog korisnika ili obvezujućeg naloga pravosudnog tela Srbije.

STATISTIKA POSLUŽITELJA

Neprestano analiziramo statistiku posećenosti naših stranica kako bismo unapredili dostupnost usluge i kvalitet ponuđenih informacija. Zapisi o posećenosti naših stranica ne sadrže lične podatke naših korisnika niti upućuju na osobe koje posećuju naše stranice.

KORIŠTENJE KUKIJA (COOKIES)

Kuki je mala tekstualna datoteka koju pojedini internet serveri zapisuju na vaše uređaje prilikom posete web stranica. Kuki ne čita podatke s vaših diskova niti podatke koje sadrže kukiji drugih servera zapisane na vašem disku. Naši serveri povremeno koriste kukije koji pamte koje ste stranice posetili, te na taj način ubrzavamo komunikaciju između Vašeg PC-a i naših servera. Ukoliko ste svoj Internet pretraživač tako konfigurisali, bićete upozoreni prilikom svakog zapisa kukija na vaš uređaj. Svoj Internet pretraživač možete konfigurisati i na način da se onemogući zapisivanje kukija na vaš uređaj.

IP ADRESE

IP adrese su brojevi koji su jedinstveni za svaki računar trenutno priključen na Internet. Koriste se za identifikaciju primaoca i pošiljaoca podataka preko interneta. Naš server evidentira IP adresu vašeg uređaja prilikom svake transakcije unutar rezervacionog sistema zbog sigurnog prenosa i zaštite od zloupotrebe vaših podataka. Lični podaci korisnika nisu dostupni van rezervacionog sistema.

SIGURNI PRENOS PODATAKA

Korisnicima rezervacionog sistema osiguravamo najviši nivo zaštite podataka. Za sigurni prenos podataka između Vašeg PC-a i naših servera koristimo "Thawte" certifikat i SSL tehnologiju sa 128-bitnom enkripcijom. Svi lični podaci, brojevi ličnih dokumenata, kreditnih kartica ili drugih sredstava plaćanja koje korisnici dostave preko rezervacionog sistema, prenose se isključivo sigurnom vezom sa 128-bitnom enkripcijom podataka. Hotel Iris zadržava pravo izmene bilo koje informacije navedene u ovom dokumentu. Sve eventualne promene biće odmah dostupne korisnicima na ovim stranicama.